

Algemene voorwaarden Welovecolor.nl

Wanneer je een bestelling plaatst bij Welovecolor.nl verklaar je jezelf akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Een bestelling in onze webshop heeft een betalingsverplichting tot gevolg.

Orderbevestiging

Zodra je bij ons een bestelling hebt geplaatst, ontvangt je via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vind je een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

Betalen met iDEAL doe je in een paar stappen:

- * Je plaatst een bestelling van een of meerdere producten
- * Kies vervolgens iDEAL als betaalmethode
- * Selecteer de bank waar je jouw bankzaken al online regelt
- * Je komt direct in het bekende internetbankierprogramma van je bank
- * Alle betaalgegevens van je aankoop zijn al ingevuld
- * Op de voor jouw bekende manier keur je de betaling goed
- * Je ontvangt een betaalbevestiging van je bank
- * Je keert terug naar de webwinkel Welovecolor.nl, de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Zodra het bedrag is ontvangen, gaan wij met de bestelling aan de slag. Aangezien het meestal gaat om een artikel dat wij op maat maken voor de klant, moet het productieproces dus nog beginnen. De levertijd zal, afhankelijk van het aantal orders, maximaal twee weken duren. Uiteraard houden we je op de hoogte en ontvang je een track & trace link om de levering te volgen. Je krijgt een bericht zodra je bestelling verstuurd is. Na verzending van je bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de betreffende postvervoerder.

Je kunt je bestelling ook komen ophalen in onze showroom in Haarlem. Ook hier geldt dan eerst afrekenen via Ideal of credit card of het factuurbedrag vooraf per bank overmaken. Een bestelling kan alleen opgehaald worden nadat hiervoor een afspraak is gemaakt en door Welovecolor.nl is bevestigd per e-mail. Je ontvangt een e-mail als je bestelling klaar staat met daarbij het adres van de afhaallocatie.

Verzend- en verpakkingskosten

Voor het verzenden van de bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder. Alle bestellingen vallen onder pakketpost tot 10 kg, de verzendkosten zijn dan: € 6.75 (PostNL). Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Wij berekenen geen verpakkingskosten zoals verzenddozen en noppenfolie. Wij pakken je bestelling standaard mooi in.

Ruilen en retourneren

Je hebt veertien dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen van je bestelling. Binnen deze periode kun je de artikelen aan ons retour te zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend en in de originele verpakking. Je kunt kiezen voor een ander artikel uit ons assortiment, of je krijgt je betaling retour. Houd er rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze kosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor je eigen rekening. Het bedrag van het geretoureerde artikel zal aan je retour betaald worden.

Klachten/Garantie

Heb je klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neem dan contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. In principe heb je een maand standaard garantie op je product, deze gaat in bij het in ontvangst nemen van het product.

Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht je een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij je ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met je worden gemaakt over het retourneren van de zending en je producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet je ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doe je dit te laat, dan vervalt je recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij je de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt je garantie en behouden wij ons het recht voor je aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden je de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden

via de postvervoerder.

Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van je bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heb je het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kun je ons verzoeken om terugbetaling van het door jouw betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met je zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen je in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen je bij prijswijzigingen inlichten. Je hebt dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Privacyverklaring

Welovecolor.nl verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door jouw verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Contact

Heb je vragen naar aanleiding van wat je op onze site gezien of gelezen hebt, dan kun je een e-mail sturen naar info@welovecolor.nl.

© 2014 Welovecolor.nl

Alles op deze website is auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, foto's, artikelen of andere items op deze website verboden.

KVK: 61169447 | BTW: NL185832398B01